

プライバシーポリシー

NAGAHAMA ライフスタイルグランピングホテル（以下、当ホテルと呼びます）では、事業上取扱うお客様個人を特定することができる情報（以下、個人情報と呼びます）の重要性を認識し、慎重に扱うとともに、厳格な自主基準の方針を全従業員に周知することで個人情報の保護に万全を尽くしてまいります。

1. 個人情報保護についての指針

当ホテルでは、お客様の個人情報を保護することは経営上の最重要な課題の一つと考え、以下のような基本方針を定め、これを遵守しております。

2. 個人情報の取得について

お客様の個人情報は、必要な範囲内でのみ収集いたします。

個人情報を取得する際には、本方針に規定する目的及び本方針に規定のない目的の場合には、お客様に対して情報を取得する目的を明確にし、その目的達成に必要な限度において適法かつ公正な手段を用います。

3. 個人情報の利用目的

当ホテルは個人情報を下記に示した利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて、利用します。

1. 宿泊予約や体験予約などのサービス提供のため
2. お問い合わせへの対応など、お客様へ連絡を取る必要が生じた場合
3. 当ホテルのサービス・商品等に関するご案内のため
4. 当ホテルのウェブサイトの品質改善のため
5. その他、当ホテルがお客様への連絡が必要と判断した場合

4. 個人情報の第三者への提供

当ホテルは以下の場合を除き、ご本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に開示・提供することはいたしません。

- ・法令等によって開示・提供が求められた場合
- ・人の生命、身体及び財産の保護のために緊急の必要性がある場合
- ・お客様が第三者に不利益を与える行為を行ったと明らかに判断できる場合
- ・業務上必要な範囲内で、業務委託先に開示・提供する場合
- ・当ホテルの権限や財産を保護する場合

5. 個人情報の取り扱いについて

個人情報の利用にあたっては必要最低限の項目をあらかじめ合意を得た範囲で使用し、許可なく第三者に提供、開示するなど目的外の利用はいたしません。

ただし、情報の開示が法律に準拠しており、お客様の安全や財産の保護に必要と判断した場合は個人情報を開示することがあります。

詐欺被害など犯罪対策などの場合がこれにあたります。

また、個人情報を第三者に提供または委託する際には、適切な委託先を設定して必要な監督を行い、お客様が同意を与えた取得目的の範囲内でこれを行います。

6. 法令等の遵守とプライバシーポリシーの変更について

個人情報の取扱いに関係する法令その他の規範を遵守するとともに、本個人情報保護方針の内容を継続的に見直し、改善に努めます。

7. 個人情報の取扱い等に関するご連絡先

個人情報の取扱い等についてのお問合せ、ご相談、苦情等に関するご連絡先は、下記のとおりです。

NAGAHAMA ライフスタイルグランピングホテル
〒526-0047 滋賀県長浜市下坂浜町 379-6
TEL：0749-53-2270

当社の名称及び住所並びに代表者の氏名
有限会社森野ビル
〒526-0037 滋賀県長浜市高田町 6-10
代表取締役社長 森野 弥太郎

以 上